

Mentions légales

Politique de vie privée

Protection des données personnelles et de la vie privée.

La protection des données personnelles transmises à ASTEL-MEDICA via son Site www.Astel-Medica.com est conforme aux exigences énoncées dans le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

ASTEL-MEDICA peut occasionnellement modifier sa politique de confidentialité et publier ces changements qui seront visibles par l'intermédiaire de la page d'accueil.

ASTEL-MEDICA invite l'Utilisateur à vérifier sa politique de confidentialité fréquemment pour en connaître les changements.

En utilisant le Site www.Astel-Medica.com et en soumettant des informations via le formulaire ad hoc, l'Utilisateur consent à la collecte et l'utilisation par ASTEL-MEDICA d'informations personnelles comme décrit dans la présente déclaration .

1. Responsable du Traitement

Toute demande ou question relative à la protection de la vie privée sur le Site www.Astel-Medica.com peut être posée à l'adresse postale des Laboratoires ASTEL-MEDICA (Rue du Zoning, 5 4557 Tinlot - Belgique) ou par courrier électronique à l'adresse info@Astel-Medica.com

2. Collecte des données

Il convient de distinguer les données à caractère personnel et celles à caractère non personnel.

La simple visite du Site www.Astel-Medica.com n'entraîne pas la collecte des données et informations à caractère personnel de l'Utilisateur. Les données à caractère personnel de l'Utilisateur peuvent être collectées, sous réserve de l'accord de l'Utilisateur après que celui-ci ait dûment complété le formulaire adéquat sur le Site www.Astel-Medica.com.

Les données à caractère personnel

On entend par "donnée à caractère personnel", toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (dénommée "personne concernée" dans la loi vie privée). Autrement dit, une donnée à caractère personnel est toute donnée qui peut être reliée à une personne physique.

Il est possible que de telles informations soient collectées sur le site internet www.Astel-Medica.com. Ces données peuvent être le nom, prénom, adresse électronique ou encore situation géographique....

a. Finalité du traitement des données personnelles

La collecte et le traitement de données à caractère personnel sont utilisés pour fournir à l'Utilisateur le service ou les informations, pour améliorer la qualité des services et pour l'informer sur d'autres produits, services et offres ASTEL-MEDICA.

La collecte et le traitement de données à caractère personnel ont également pour but d'assurer l'inscription aux avantages exclusifs ASTEL-MEDICA (concours, bon de réduction, ...) de toute personne intéressée, pour autant que celle-ci remplisse les conditions prévues par le règlement en ce qui concerne le concours.

La collecte de données permet également à l'Utilisateur de recevoir la newsletter ASTEL-MEDICA.

En fournissant ses données à caractère personnel, tout visiteur ou participant autorise expressément ASTEL-MEDICA à traiter ces informations dans le but exclusif indiqué ci-dessus.

b. Destinataires des données personnelles

ASTEL-MEDICA ne commercialise ni ne loue les données personnelles à des tiers. Les données collectées sur le site internet www.Astel-Medica.com sont exclusivement destinées à ASTEL-MEDICA.

Toutefois, certaines de vos données peuvent être transmises à des partenaires et fournisseurs de la Société ASTEL-MEDICA afin d'améliorer la qualité de nos prestations et de nos services. Les prestataires et fournisseurs de la Société ASTEL-MEDICA s'engagent à protéger vos données personnelles et à ne les utiliser que dans le cadre de prestation ou services liés à ASTEL-MEDICA.

c. Conservation des données personnelles

Afin de respecter votre vie privée, vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de leur traitement.

d. Sécurité des données personnelles

Pour garantir un respect optimal de votre vie privée, ASTEL-MEDICA prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel en vue de les protéger contre toute perte, destruction accidentelle, altération et accès non autorisés.

ASTEL-MEDICA attire l'attention de l'Utilisateur sur le fait qu'en cas d'utilisation de sa part de mots de passe, numéros d'identification ou autres dispositifs d'accès au site, la protection de ceux-ci est placée sous la propre responsabilité de l'Utilisateur.

e. Droit d'accès, de modification et d'opposition

Cette charte de confidentialité est établie conformément à la législation en vigueur selon laquelle l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de suppression des données le concernant.

Ce droit peut être exercé à tout moment directement, à info@Astel-Medica.com ou par courrier postal à ASTEL-MEDICA, Rue du Zoning, 5 4557 Tinlot – Belgique.

Les données à caractère non personnel

Les données à caractère non personnel sont celles qui ne permettent pas d'identifier l'Utilisateur personnellement. Lorsque l'Utilisateur accède au site, les serveurs consultés collectent automatiquement les données suivantes:

- l'adresse IP qui est attribuée à l'Utilisateur lors de la connexion;
- la date et l'heure d'accès au site;
- la durée de la connexion;
- les pages consultées;
- le type de navigateur (browser) utilisé;
- la plate-forme et/ou le système d'exploitation installé sur l'ordinateur de l'Utilisateur
- le moteur de recherche ainsi que les mots-clés utilisés pour retrouver le site.

Ces données demeurent anonymes et ne permettent pas d'identifier directement l'Utilisateur. Elles ne relèvent donc pas des données à caractère personnel.

La collecte automatique de données à caractère non personnel peut se faire par le biais de cookies ou d'autres technologies.

Les cookies :

Lorsque vous consultez le Site www.Astel-Medica.com , des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette. le Site www.Astel-Medica.com est conçu pour être attentif à vos besoins et à vos attentes. Cette page vous permet de mieux comprendre comment fonctionnent les cookies et comment les paramétrer.

a. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Lorsque vous naviguez sur des sites internet, et notamment sur le Site www.Astel-Medica.com, de petits fichiers appelés cookies sont déposés sur votre terminal (ordinateur, tablette ou mobile).

ASTEL-MEDICA utilise principalement ces cookies afin de rendre votre navigation sur notre site plus agréable et d'améliorer l'utilisation et la fonctionnalité de ce dernier ; par exemple, pour vous reconnaître lors de votre prochaine connexion et vous présenter un contenu susceptible de correspondre à votre langue, à vos attentes ou à vos centres d'intérêts. Les informations ainsi récoltées sont anonymes et ne permettent pas votre identification en tant que personne. En effet, les informations liées aux cookies ne peuvent pas être associées à un nom et/ou prénom parce qu'elles ne contiennent pas de données à caractère personnel.

ASTEL-MEDICA se sert également de ces fichiers pour établir des statistiques de fréquentation de son site.

Les cookies sont gérés par votre navigateur internet. L'utilisation des cookies nécessite votre consentement préalable et explicite. Vous pourrez toujours revenir ultérieurement sur celui-ci et refuser ces cookies et/ou les supprimer à tout moment, en modifiant les paramètres de votre navigateur.

b. Comment accepter ou refuser les cookies ?

En poursuivant votre navigation sur le Site www.Astel-Medica.com, vous vous engagez à accepter l'utilisation des cookies.

Si vous souhaitez désactiver les cookies, vous devez paramétrer votre navigateur à cet effet en consultant la rubrique « AIDE » de celui-ci.

c. Quels cookies utilise ASTEL-MEDICA ?

Cookies linguistiques

Finalité: ce cookie garde en mémoire la langue choisie par le visiteur pour la prochaine visite.

Cookies de session

Finalité: le cookie permet l'affichage correct de certains domaines du site internet. Il ne collecte pas d'informations personnelles identifiables pour le fonctionnement du site. Il ne peut donc pas être désactivé. Le cookie de session est enregistré uniquement pendant la durée de la navigation et est supprimé lorsque la session est clôturée.

Cookies de fréquentation Google Analytics

Finalité: ce cookie permet de générer des statistiques de fréquentation utiles à l'amélioration du site.

d. Comment désactiver les cookies via mon navigateur internet ?

Si vous souhaitez paramétrer ou bloquer les cookies, vous pouvez le faire pour le navigateur que vous utilisez.

Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>

Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&answer=95647>

Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Safari : <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Opera : <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/>.

e. Les cookies émis par des tiers

Certaines entreprises tierces sont susceptibles d'émettre leurs cookies à partir d'applications informatiques (Réseaux sociaux, Flash) accessibles sur nos sites.

L'émission et l'utilisation de ces cookies par ces entreprises tierces sont soumises aux propres politiques de ces entreprises.

f. Les cookies postés sur des sites tiers

ASTEL-MEDICA est susceptible de mettre en avant nos activités et/ou nos offres sur des sites tiers.

Ces cookies visent principalement à vous présenter des contenus adaptés à vos centres

d'intérêts et à comptabiliser la consultation de nos contenus.

Dans cette hypothèse, le titulaire de ce site est susceptible d'intégrer un cookie dans votre ordinateur, tablette ou mobile.

ASTEL-MEDICA vous précise qu'il ne gère pas l'intégration de ces cookies et n'en a aucun contrôle. A cet égard, ASTEL-MEDICA vous conseille de consulter la politique des titulaires de ces sites en matière de cookies.

Les types des cookies utilisés sont mis à jour au moins une fois par an, au 1^{er} janvier de chaque année.

Cette Déclaration a été modifiée et revue pour la dernière fois le 23/03/2020

Utilisation et Accès au site

Utilisation et Accès au site internet www.Astel-Medica.com

Bienvenue sur le site www.Astel-Medica.com.

Les informations que vous pouvez consulter sur ce site sont exclusivement destinées à une information générale.

Editeur et Hébergeur :

Les conditions et dispositions ci-dessous règlent l'utilisation du site internet www.Astel-Medica.com

Le site internet www.Astel-Medica.com (ci-après désigné le « Site») est édité par la société ASTEL-MEDICA dont le siège social est sis Rue du Zoning, 5 4557 Tinlot – Belgique.

L'hébergement du Site est assuré par : CBlue.

Siège social : Chaussée de Louvain, 484, 5004 Namur (Bouge), Belgique.

L'utilisation du Site et de ses fonctionnalités est subordonnée au respect intégral des présentes conditions d'utilisation, dont l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et déclare les accepter sans réserve. Ces conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité sont soumises au droit belge.

Mission du site

Le Site s'adresse à la fois à des professionnels de santé (Médecin, Pharmaciens, ...) et au grand public (Catalogue produits, Espaces conseils,...).

Le Site et son contenu sont présentés en termes généraux à titre indicatif et à des fins d'informations exclusivement. Le Site et son contenu ne remplacent pas un avis médical

professionnel et ne sont pas présentés comme tels. Les informations contenues sur le Site ne sont pas destinées à être utilisées pour établir un diagnostic ou prescrire un traitement médical et ne doivent pas être utilisées dans ce but.

Pour toute affection médicale ou tout traitement, il est recommandé de prendre un avis médical auprès de votre médecin ou de tout autre professionnel de la santé qualifié.

N'omettez ou ne reportez l'avis de votre médecin ou de tout autre professionnel de la santé suite à une information lue sur le Site.

Accès au Site:

ASTEL-MEDICA se réserve le droit de modifier les Conditions Générales d'Utilisation à tout moment. La dernière version en vigueur des Conditions Générales d'Utilisation est accessible en permanence sur le Site via le lien hypertexte situé sur la page d'accueil et peut être consultée à tout moment par les Utilisateurs.

L'Utilisateur qui ne souhaiterait pas accepter toutes ou une partie des Conditions Générales ou une modification ultérieure, doit renoncer à utiliser le Site.

ASTEL-MEDICA se réserve la possibilité d'interrompre ou de suspendre momentanément l'accès au Site ou d'en modifier l'accès pour des raisons de maintenance ou pour toutes autres raisons, sans que cela ouvre droit à une quelconque indemnité au profit de l'Utilisateur.

Utilisation du Site:

Le Site est accessible gratuitement à l'adresse suivante : [https:// www.Astel-Medica.com](https://www.Astel-Medica.com)

Avant toute utilisation du Site, l'Utilisateur doit vérifier que son matériel informatique est bien compatible avec l'utilisation du Site. En aucun cas, la responsabilité d'ASTEL-MEDICA ne pourra être invoquée en cas d'impossibilité d'accessibilité de l'Utilisateur au Site.

L'Utilisateur accepte que l'utilisation du Site et de son contenu soit sous sa propre responsabilité. Ni ASTEL-MEDICA, ni aucune autre partie impliquée dans la création, la production ou la livraison de ce Site n'encourt de responsabilité et ne pourra être poursuivie pour tout dommage ou virus qui pourrait endommager l'équipement informatique de l'Utilisateur ou du fait de l'accès, utilisation ou navigation sur le Site ou téléchargement de toute donnée, information, texte, image, vidéo ou son ou de toute erreur ou omission dans son contenu.

Propriété intellectuelle

Le Site est la propriété exclusive d'ASTEL-MEDICA. Le Site dans son ensemble ainsi que les éléments qui le composent (les articles, les marques, etc.) sont protégés par les droits de propriété intellectuelle d'ASTEL-MEDICA ou de tiers. Les présentes Conditions d'utilisation ne peuvent être interprétées comme une licence ou autre forme d'autorisation au profit de l'Utilisateur.

Toute reproduction ou représentation de tout ou partie des éléments du Site est strictement interdite, sauf autorisation préalable expresse écrite d'ASTEL-MEDICA.

Il est strictement interdit d'utiliser ou de reproduire le nom "ASTEL-MEDICA", son logo et ses

marques, seul ou associés, à quelque titre que ce soit, et notamment à des fins publicitaires, sans l'accord préalable d'ASTEL-MEDICA.

Informations sur le produit et/ou le service

Les informations fournies sur le Site Web peuvent varier selon les pays. De même, tous les produits et/ou services peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays.

Les produits et services mentionnés sur le Site peuvent être soumis à différentes exigences réglementaires en fonction du pays.

Les références faites à un produit ou à un service n'impliquent pas que ce produit ou service est ou sera disponible dans le pays de l'Utilisateur.

Les notices publiées dans les « fiches produits » correspondent à l'état actuel des connaissances. Autant que possible, ces notices sont disponibles dans leur dernière version mais elles peuvent subir une nouvelle mise à jour à tout moment. Il est fortement conseillé de lire attentivement la notice fournie par ASTEL-MEDICA dans l'emballage du produit.

Loi applicable et Tribunaux Compétents :

Les présentes Conditions d'utilisation et tout litige ou toute réclamation qui en découlent ou sont liés à celles-ci, à leur objet ou à leur formation (y compris les litiges ou les réclamations de type non-contractuel) seront régis par et interprétés selon la loi belge. Les tribunaux compétents de l'arrondissement de Liège auront autorité non exclusive pour toute réclamation découlant de ou liée à une visite sur le Site. Néanmoins, ASTEL-MEDICA se réserve le droit d'engager une procédure contre tout Utilisateur pour violation de ces conditions dans le pays de résidence ou tout autre pays pertinent.

L'accessibilité du Site dans tout autre pays ne peut avoir pour effet de soumettre les informations présentées sur le Site aux législations particulières de chaque pays.

L'Utilisateur qui accède au Site depuis un pays situé hors de l'Union Européenne le fait à ses propres risques et sous sa propre responsabilité.

Clause de non responsabilité

ASTEL-MEDICA consacre des efforts raisonnables à l'actualisation et à l'exactitude du Site et de son contenu. Nous ne garantissons cependant pas l'exactitude ni le caractère complet du Site ni de son contenu.

De plus, ASTEL-MEDICA n'offre aucune garantie ni engagement concernant la précision, la validité, la pertinence ou l'exhaustivité des informations fournies. ASTEL-MEDICA se réserve le droit d'interrompre ou de suspendre tout ou partie des fonctionnalités du site.

L'Utilisateur s'engage à respecter l'ensemble des dispositions législatives et réglementaires en vigueur. L'Utilisateur déclare connaître le réseau internet, ses caractéristiques et ses limites.

L'Utilisateur s'engage à ne pas entraver ou forcer le fonctionnement du Site, à ne pas modifier, altérer ou supprimer les éléments du Site, et ne pas y introduire frauduleusement de données.

Liens vers le Site Web

Aucune pratique d'encapsulation (wrapping), d'établissement de liens permettant d'accéder aux pages du site, de création de sites miroirs ou de retransmission du Site Web ou de son contenu (textes, images, vidéo...) sur un site tiers n'est autorisée sans le consentement écrit express au préalable d'ASTEL-MEDICA. L'Utilisateur peut créer un lien vers n'importe quelle page du Site, à condition d'obtenir l'autorisation préalable d'ASTEL-MEDICA.

L'Utilisateur doit adresser sa demande d'autorisation à l'adresse suivante : info@Astel-Medica.com ou par courrier postal à ASTEL-MEDICA, Ces liens peuvent être faits uniquement à des fins non commerciales et ce en conformité avec les dispositions légales ou réglementaires en vigueur et dans la mesure où cela ne porte pas atteinte à la réputation de ASTEL-MEDICA ou que l'Utilisateur en tire un quelconque profit.

Le nom de domaine Astel-Medica.com est la propriété exclusive d'ASTEL-MEDICA.

Liens vers d'autres Sites internet

ASTEL-MEDICA peut avoir inséré dans son Site des liens vers d'autres sites web édités et gérés par des tiers.

ASTEL-MEDICA ne dispose d'aucun contrôle sur le contenu de ces ressources externes et ne saurait être tenu responsable de leur contenu, publicités, produits, services disponibles à partir ou sur ces sites ainsi que du respect ou non des obligations légales et réglementaires. ASTEL-MEDICA ne peut être tenu responsable de tous dommages ou pertes avérées ou alléguées consécutives ou en relation avec le contenu, produit ou services disponibles sur ces sites tiers ou sources externes.

Protection des données personnelles

La protection des données personnelles du Site est conforme aux exigences énoncées dans la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Conformément à cette loi, l'Utilisateur jouit d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de ses informations personnelles. Ce droit peut être exercé à tout moment directement, à info@Astel-Medica.com ou par courrier postal à ASTEL-MEDICA, Rue du Zoning, 5 4557 Tinlot – Belgique.

Les conditions de collecte et de traitement des données à caractère personnel ainsi que les droits de l'Utilisateur sont expliquées dans l'onglet mentions de la Vie Privée consultable sur le Site.